

Atos Unify
OpenScape Business S
Private Cloud – All-in-One
Voice & UCC Lösung für KMU

März 2023



Atos Unify auf einen Blick

Gartner Aragon Research
FROST & SULLIVAN

Von Top-Analysten
als "Leader"
eingestuft

SIEMENS Gigaset

RingCentral HUMA
everbridge tetronik
NHCE

Partnerschaften mit
Marktführern

40M Einwohner



Größter US-Bundesstaat
setzt bei 911-Notruf-
Diensten auf Unify

1.1+ Mio.
Neu verkaufte Nutzer-
Lizenzen pro Jahr

1+ Mio.
Durchschnittlich pro Jahr
verkaufte Endgeräte
(über die letzten fünf Jahre)



1,250+
Innovations-
Patente



1,600+
Akkreditierte
Vertriebs-
Partner



c. 40
Mio.
Nutzer

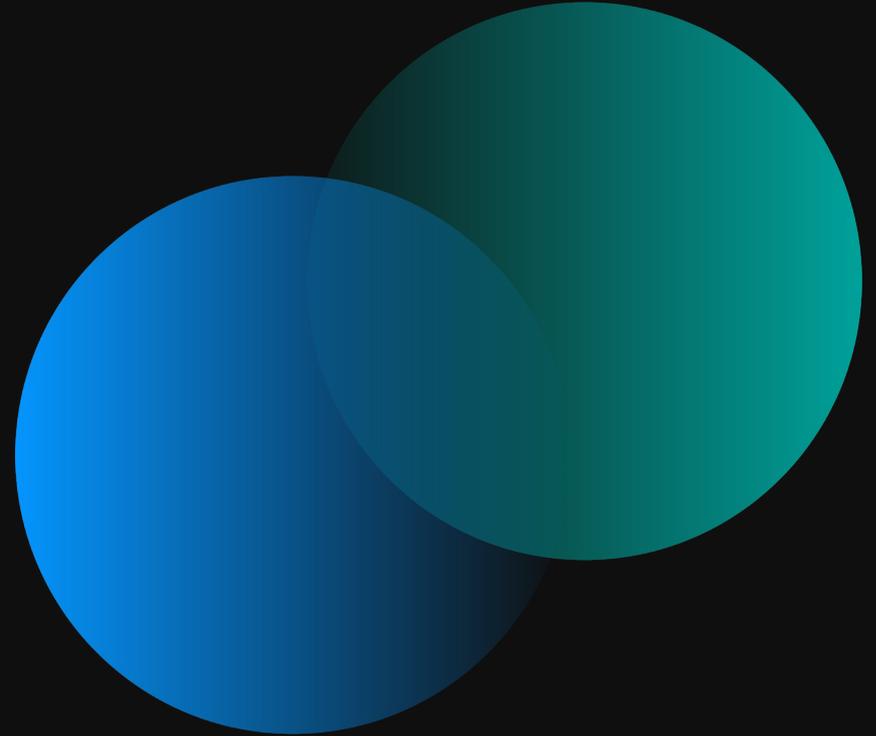


Unify Industrie
Clouds für die
Bedürfnisse von
Frontlinern



Vernetzen Sie Ihre gesamte Belegschaft –
Menschen, Daten, Dinge

01. Die Kommunikation im Wandel



The changing role of communications

Is cloud the answer? Let's explore...

Demands

- Scalability
- Adaptability
- Extension
- Resilience
- Culture

Challenges

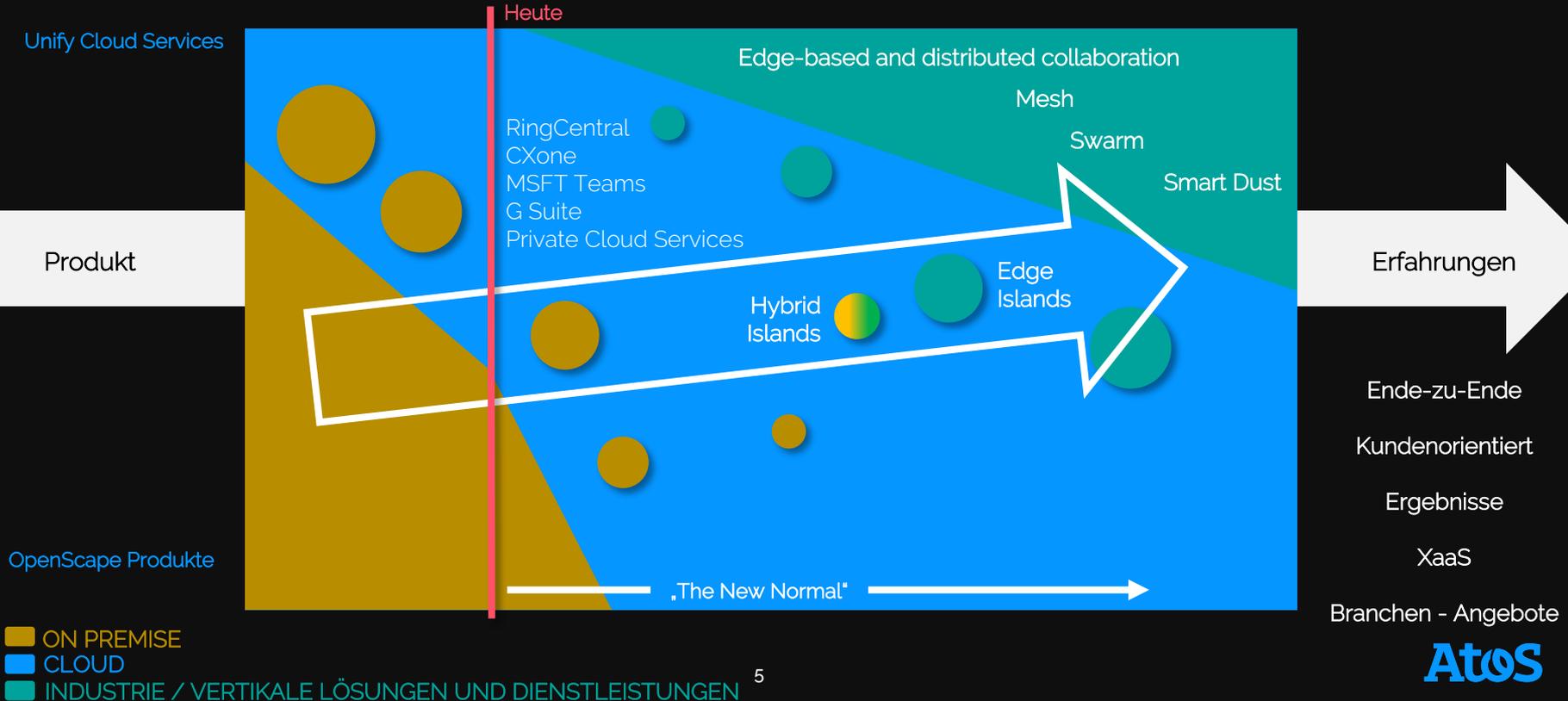
- Compliance variability
- Data sovereignty
- Commoditized experiences
- Performance inconsistency
- Marginalization of specialized use cases

Potential

- Differentiating use cases
- Global availability and Regional fit
- Inclusive, accessible
- Predictable QoS
- People, data + things

Verlagerung von bestehenden On-Premise-Umgebungen über hybride Bereitstellungsmodelle in die Cloud ...

...im eigenen Tempo und unter Nutzung der bestehenden IT Landschaft und Investitionen



Flexibles Arbeiten wird sich durchsetzen

Förderung von remote und hybriden Arbeitsformen, um eine arbeitnehmerfreundlichere Arbeitsumgebung zu schaffen

60%

der ausschließlich Remote-Beschäftigten würden den Arbeitsplatz wechseln, wenn sie gezwungen würden ins Büro zurückkehren

50%

der Beschäftigten meinen, dass sich ihr körperliches und geistiges Wohlbefinden durch die Arbeit an einem anderen Ort verbessert

75%

der Unternehmen planen eine Erhöhung der Ausgaben für die Mitarbeiterkommunikation

<30%

der Arbeitnehmer sagen, dass die Technologien ihres Unternehmens ihren Erwartungen entsprechen

Unternehmen berichten, dass

78%

ihrer Mitarbeiter derzeit zumindest an einigen Tagen in der Woche aus der Ferne arbeiten und nicht planen, diesen Mix in den nächsten zwei Jahren wesentlich zu ändern

29%

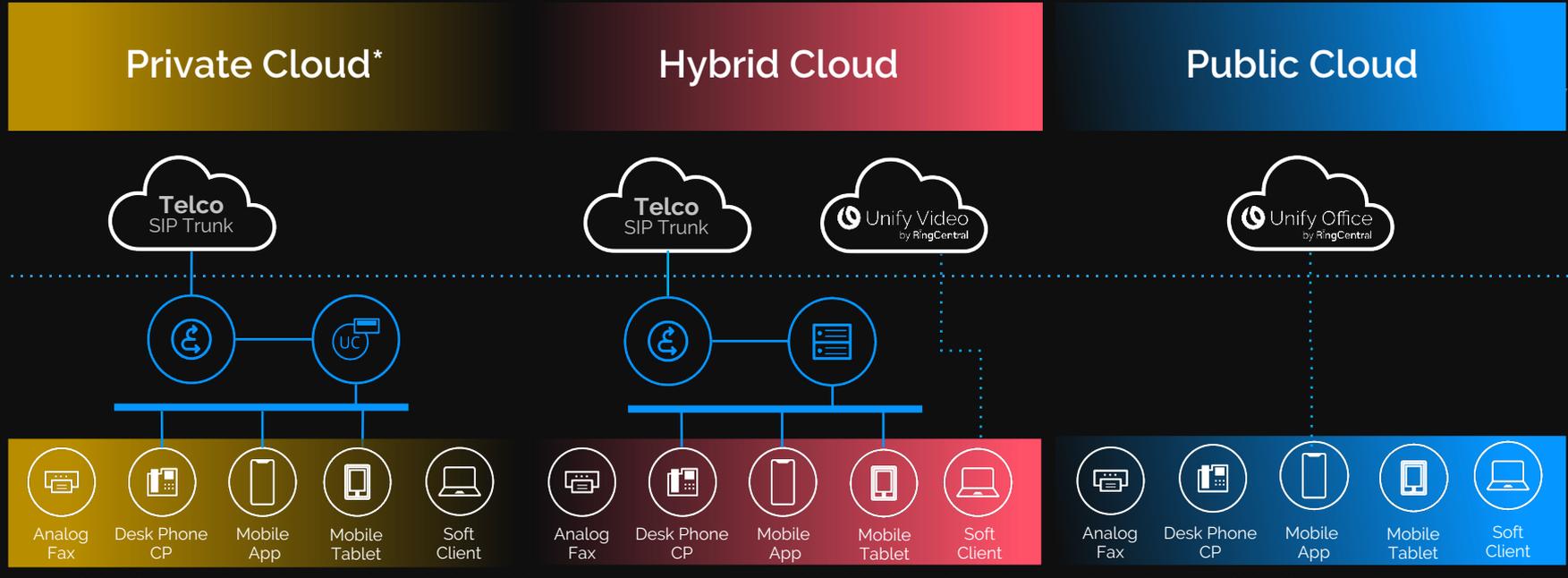
der hybriden Arbeitnehmer würden einen Arbeitsplatzwechsel in Betracht ziehen, wenn ihnen keine angemessene Flexibilität für Remote-Arbeit geboten wird

60%

geben an, dass sich die verbesserte digitale Kompetenz auf das berufliche Karriere auswirken wird

Die Wahl der "richtigen" Cloud

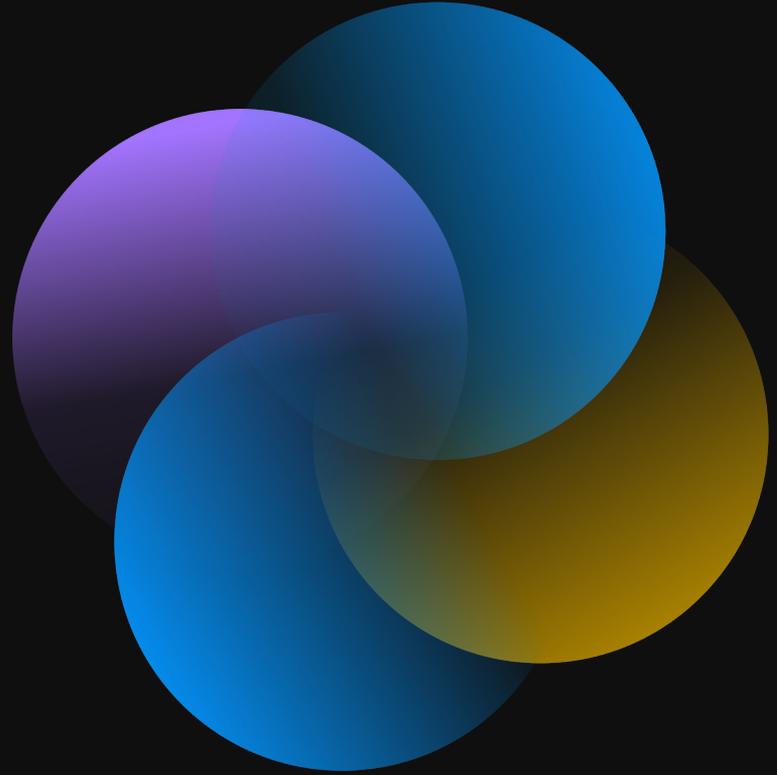
Wir bieten Lösungen für alle Einsatzarten - gehostet ist eine Private Cloud-Option



* Einschließlich dedizierter Bereitstellungen in einer Public Cloud-Umgebung

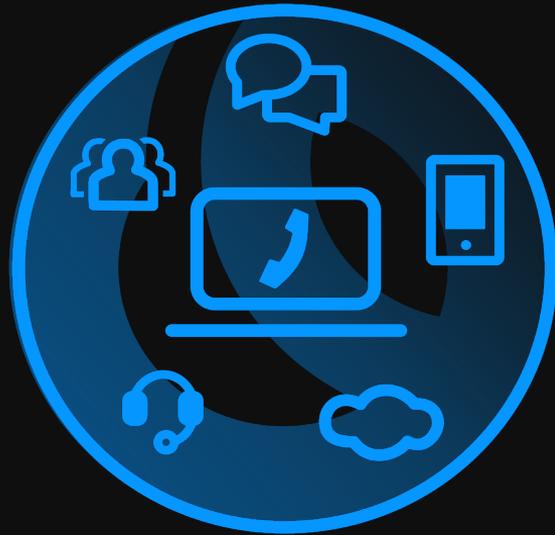
Kundenoptionen für die Cloud Journey

02. OpenScape Business S



OpenScape Business S für Private Cloud Bereitstellungen

All-In-One-Kommunikation für kleine und mittlere Kunden (KMU)



Reine Software – *keine spezielle Hardware nötig*

Leistungsstarke Telefonie – *inkludiert*

UC server – *inkludiert*

Contact Center – *inkludiert*

Mobilität – *inkludiert*

Home Office Unterstützung – *inkludiert*

Desk Phones & Softclients – *freie Auswahl*

OpenScape Business S

Auf einen Blick

Skalierbar für 10, 100 oder bis zu 1500 Benutzer
verbinde Desk Phone, Mobile, Tablet, PC oder Mac



Google Cloud

All-In-One Image für eine
einfache und schnelle
Installation



~200

zertifizierte SIP Provider



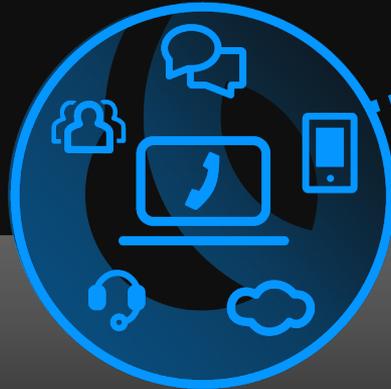
Google Cloud



Hyper-V



VMware
vSphere®



Standard Server Installation



Hosted – Privates Datacenter



Eigene virtualisierte Umgebung

OpenScape Business Bereitstellungen

Digital Journey zur Private Cloud

on-premise



OpenScape Business X
Betrieb im eigenen Unternehmen

Hybrid



OpenScape Business S
Hybrid, kombiniertes X System "on-prem" und
OpenScape Business S in einem Rechenzentrum

Cloud



Google Cloud

OpenScape Business S
Betrieb einer Private Cloud

Optionen für die Bereitstellung von On-Premise bis zur Private Cloud

Pay As You Go – Flexibles Bezahlmodell (OPEX or CAPEX), freie Wahl des ITSP Provider

Leistungsstarke Cloud-Integrationen - mit Unify Phone und Microsoft Teams

OpenScape Business S in einer Private Cloud Umgebung

Praktisches Beispiel für den Einsatz von Private Clouds

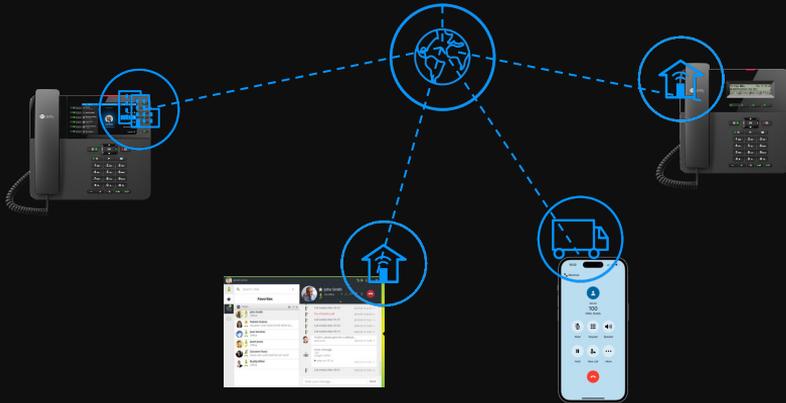
Zentralisierte Kommunikation

Zentraler ITSP ITSP Provider



Zentraler ITSP ITSP Provider

- +49 89 7007
- +49 211 399
- +49 40 2080
- +49...



Vernetzte Kommunikation

Lokales Gateway/Breakout mit ITSP



Zentralisiertes User Management

- Alle Benutzer zentral registriert
- Lokales Gateway mit ITSP-Breakout
- Survivability-Konzept

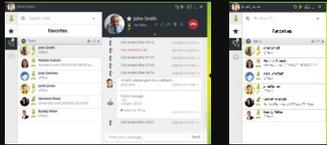


Kommunikation sollte intuitiv und effizient sein

Multimedia- und multimodale Client-Zugriffsauswahl

- Benutzerfreundliche Oberfläche und Sprachschnittstelle
- Umfassendes, intuitives Benutzererlebnis

Desktop Client

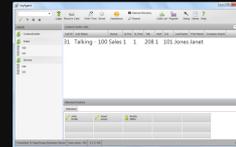


Skalierbarer UC Client inkl. VoIP für macOS und Windows

Vermittlungsplatz



Contact Center Client



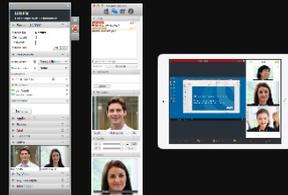
Mobile Clients



Microsoft Groupware Integration



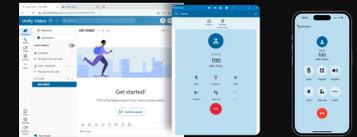
Web Collaboration Client



UC Integration Atos Unify OpenScope DeskPhone CP



Unify Phone Cloud-basierter Soft-Client

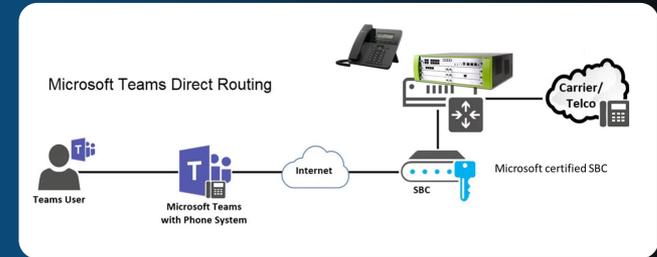


OpenScape Business S & Microsoft Teams

Ein umfangreiches Angebot an Interworking und Integrations Optionen

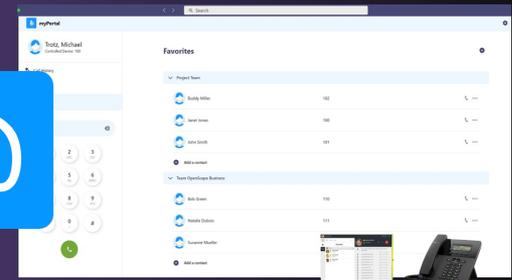
Interworking

- MS Teams Direct Routing (erweitert)
 - Direkte Telefonie aus dem MS Teams Client (CTI)
 - MS Teams User ist ein virtueller OSBiz Nutzer
 - Besetztsignalisierung auf DSS Tasten / UC Apps
 - One Number Service / Parallele Signalisierung
 - Microsoft- zertifizierter SBC erforderlich
 - MS Teams Phone System Lizenz und/oder Enterprise Lizenz erforderlich



Integration

- myPortal for Teams (Plugin)
 - MS Teams UI (CTI) Plugin steuert ein angeschlossenes OpenScape Business Systemtelefon
 - Telefonie und UC Funktionen verfügbar (Dial Pad, Favoriten Verzeichnis, Kontakt Suche, Anrufjournal, etc.)
 - Plugin ist ein kostenfreies „add-on“ und Mehrwert für Nutzer mit UC (UC/Groupware Lizenz). Voller Leistungsumfang.
 - Keine MS Teams Phone oder Enterprise Lizenz erforderlich



Unify Phone

Telefonie-Optionen aus der Cloud

Unify Phone for Unify OpenScape (geplant – April 2023)

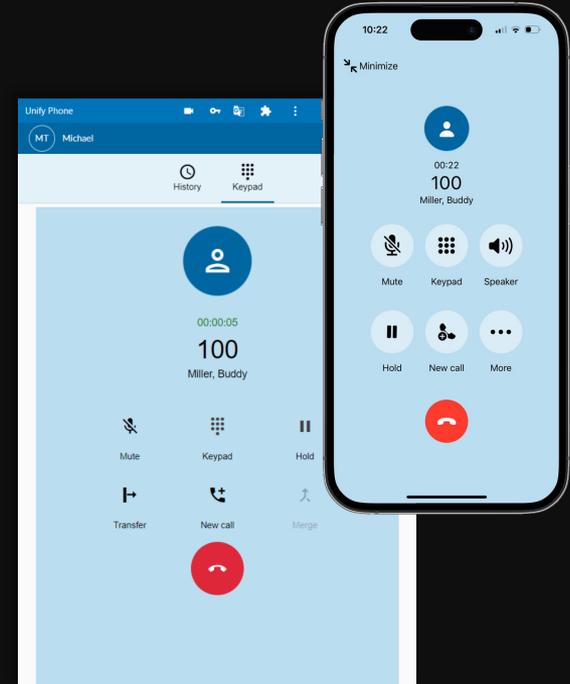
- Cloud-basiertes WebRTC-Softphone Desktop/Mobil
- Headset Integration
- Benutzerverwaltung und Authentifizierung
- Anwesenheitssynchronisation zwischen Unify Phone und Desk-Phone

Unterstützte Funktionen

- Anruffunktionen (Anruf tätigen, annehmen, beenden, übergeben, halten)
- "Pull/Push" zu und von anderen Geräten
- Zweitanruf tätigen, annehmen, zwischen Anrufen wechseln und zusammenführen
- Zusammenführen von zwei Anrufen zu einer Konferenz, Anrufweiterleitung
- Alternative Rufnummer (One Number Service)
- Sammelanschluss/Gruppenruf (nur OS 4000, OS Voice)
- Zugriff auf Kontakte (MS 365/Exchange, iOS, Android Phone Kontakte)

Lizenzierungskonzept / Kapazitätsdaten

- Flexible Unify Phone-Lizenzierungsoptionen (für permanent, PAYGO und SSL)
- Erfordert aktive IP-Benutzerlizenz / aktiven SW-Support auf der OpenScape-Plattform



OpenScape Business S für Private Cloud Bereitstellungen

Start your digital journey – noch heute

Zögere nicht – hol Dir Deine

Private Cloud

JETZT!

und behalte die volle Kontrolle
über Kommunikation und Daten



Unify OpenScape Business S

All-in-one Unified Communications Platform

- Pure software – *no hardware installation needed*
- Powerful telephony services – *included*
- UC server – *included*
- Contact Center – *included*
- Mobility – *included*
- Home Office support – *included*
- Desk Phones & soft clients – *make your choice*

AtosS
Unify

https://youtu.be/SDXmXwjYQ_4

Fragen

Vielen Dank!

For more information please contact:

T+ 33 0 12345678

M+ 33 6 12345678

firstname.lastname@atos.net

Atos is a registered trademark of Atos SE. March 2023. © 2023 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

